

O Valor das Pessoas em Projetos

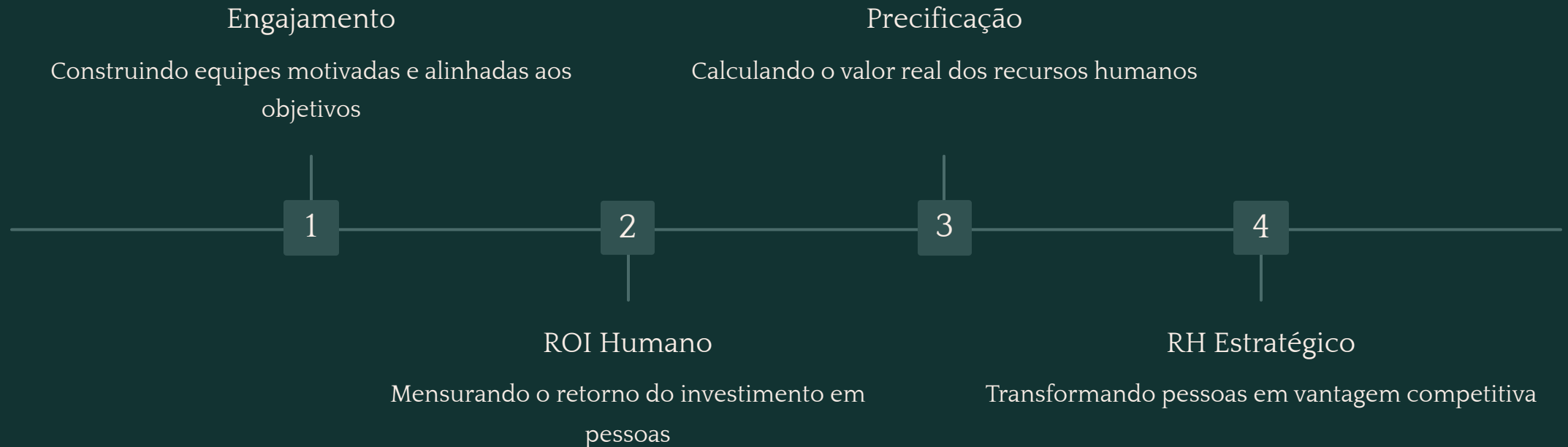
Da Estratégia à Precificação

MBA em Gestão de RH em Projetos — Aula Final



Retomada de Jornada

Ao longo do curso, vimos que o RH em projetos não é apenas apoio — é quem garante que a execução aconteça com sentido, eficiência e pessoas certas no lugar certo. Hoje, vamos transformar tudo isso em números, estratégia e decisão.



"O maior aprendizado que levo sobre Gestão de Pessoas em Projetos é..."

Síntese Conceitual

O RH como Parceiro Estratégico

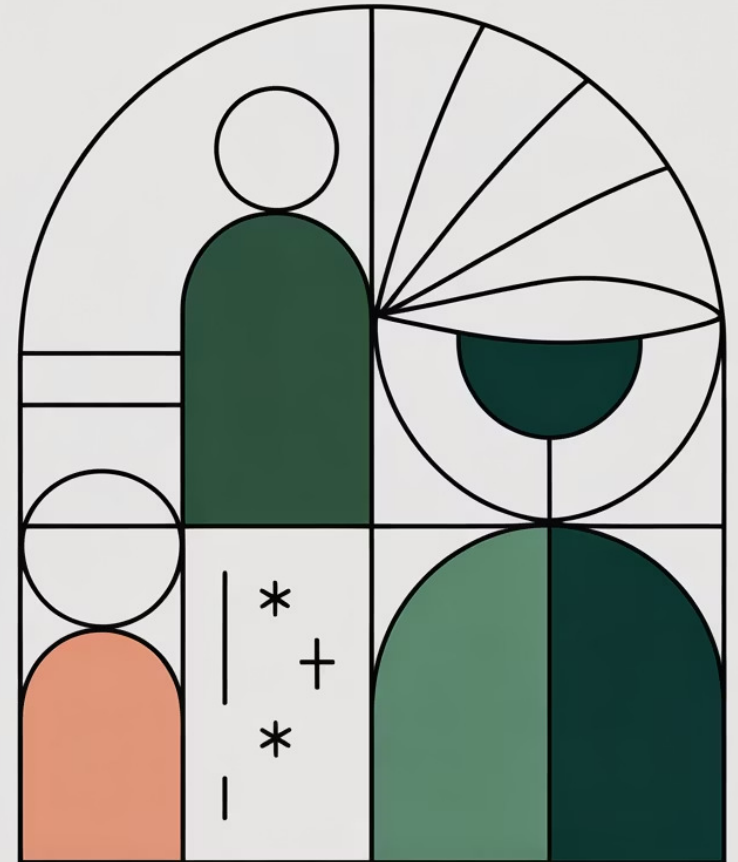
O profissional de RH é protagonista do ciclo de vida dos projetos, atuando em parceria estratégica com o PMO desde a concepção até a entrega final.

- Seleção e alocação de talentos
- Engajamento e desenvolvimento
- Gestão de performance
- Otimização de custos

Gestão de Pessoas vs. Gestão de Recursos

Gestão de Pessoas: seleção, perfil comportamental, engajamento, clima organizacional

Gestão de Recursos Humanos: custos, precificação, remuneração, ROI e viabilidade financeira



Custo Humano vs. Valor Humano

Quando o Custo Humano é Ignorado

- Orçamentos estourados por má alocação
- Retrabalho e perda de prazos
- Rotatividade elevada e custos ocultos
- Projetos inviabilizados financeiramente

Quando o Valor Humano é Reconhecido

- Previsibilidade e controle financeiro
- Equipes engajadas e produtivas
- ROI positivo e sustentável
- Projetos entregues com qualidade

A diferença entre sucesso e fracasso está na capacidade de equilibrar investimento financeiro com desenvolvimento humano, transformando custos em valor estratégico.

Modelos de Remuneração em Projetos



Remuneração Fixa

Salário mensal estabelecido independente de resultados. Indicado para funções operacionais contínuas com entregas previsíveis.



Remuneração Variável

Pagamento baseado em metas e resultados alcançados. Ideal para funções estratégicas com entregas mensuráveis.



Modelo Híbrido

Combina base fixa com componentes variáveis vinculados a performance. Equilibra estabilidade e incentivo à produtividade.



Remuneração por Escopo

Pagamento por entrega completa de escopo definido. Comum para consultorias e projetos com início, meio e fim claros.

Componentes da Precificação

01

Custos Diretos

Salários, honorários, horas trabalhadas, benefícios obrigatórios e pagamentos diretos aos profissionais envolvidos no projeto.

02

Custos Indiretos

Infraestrutura, ferramentas, software, deslocamento, treinamento e todos os recursos de apoio necessários à execução.

03

Encargos e Tributos

INSS, FGTS, 13º salário, férias, impostos e demais obrigações trabalhistas e fiscais (normalmente 30-40% sobre salários).

04

Custos Intangíveis

Riscos humanos, conhecimento tácito, experiência da equipe, clima organizacional e fatores que agregam valor mas são difíceis de quantificar.



Desafio Final: Estudo Financeiro



Projeto: Reformulação de Marca de uma Cafeteria

Vocês foram convidados a liderar a reformulação completa de marca de uma cafeteria. O desafio é estruturar o projeto em termos de custos de pessoas, tempo, recursos contratados e projeções de retorno.

Seu grupo deverá demonstrar domínio de:

- Planejamento de pessoas e funções necessárias
- Premissas financeiras e justificativas claras
- Planilha de custos com memória de cálculo
- Análise de ROI e identificação de riscos humanos

Modelo de Estrutura Financeira

Função	Valor/Hora	Horas Totais	Custo Direto	Encargos	Custo Total
Gestor de Projeto	R\$ 80	120h	R\$ 9.600	30%	R\$ 12.480
Designer	R\$ 60	100h	R\$ 6.000	30%	R\$ 7.800
Social Media	R\$ 50	80h	R\$ 4.000	30%	R\$ 5.200
Total Estimado			R\$ 19.600		R\$ 25.480

1

Projeção de Receita ou Benefício

Estime o retorno esperado: aumento de vendas, redução de custos operacionais, ganho de reputação e market share.

2

Cálculo do ROI Humano

$$ROI = \frac{Retorno\ Projetado - Investimento\ Total}{Investimento\ Total}$$

Dilema Estratégico

Se o orçamento fosse reduzido em 20%...



Tecnologia

Reduzir investimento em ferramentas e sistemas?



Tempo

Comprimir prazos e acelerar entregas?



Pessoas

Diminuir equipe ou horas trabalhadas?

Cada escolha tem consequências diretas na qualidade, no prazo e na satisfação da equipe. O RH estratégico analisa cenários e propõe soluções que preservem o valor humano sem comprometer a viabilidade financeira.



Ser um RH de Projetos é...

“

"Todo projeto nasce de uma ideia, mas só se concretiza por meio de pessoas. O RH que domina o custo humano, entrega valor. O RH que entende o valor humano, entrega sentido."

”

Entregável Final

- **Planilha de Estudo Financeiro + Memória de Cálculo (Excel obrigatório)**
- Descrição completa do projeto escolhido
- Premissas financeiras e justificativas técnicas
- Tabela de custos com fórmulas e memória de cálculo
- Conclusão sobre viabilidade financeira e humana

Complete a frase: "Ser um RH de projetos é..."